

## Information till GBF medlemmar om driftsättning av ny fibertjänst enligt nytt avtal med Telia

På föreningens årsmöte den 3 juli 2022 beslöts att ingå ett nytt 10-årigt avtal med Telia. Avtalet med Telia signerades den 4 juli och sträcker sig från driftsättning av den nya tjänsten till juni 2034.

Genom det nya avtalet får vi framförallt högre hastighet i vårt fibernät och ny utrustning (TV-box och router). Innehållet i tjänsten är tillsvidare oförändrat. Detaljer kring det nya avtalet delgavs alla medlemmar i samband med kallelsen till årsmötet. Nu närmar sig driftsättningen av det nya avtalet och dessutom har det skett en del förändringar i genomförandet. I det följande får du en sammanfattning av vad som händer i närtid och framåt:

### Den nya tjänsten kräver inte byte av mediaomvandlare

Enligt avtalet med Telia skall alla föreningens mediaomvandlare bytas ut innan den nya tjänsten kan driftsättas. Det har efterhand visat sig att de föreningar som har lite modernare utrustning (bland annat GBF) inte behöver byta, vilket förenklar driftsättningen väldigt mycket. Genom ett uppföljande avtal får GBF dels ekonomisk kompensation för att vi fortsätter med äldre utrustning, dels ett förråd med reservutrustning som möjliggör snabbt utbyte vid behov.

### Den nya tjänsten är planerad för driftsättning den 6 februari 2023

Det har också visat sig att våra nuvarande routrar fungerar bra också med högre hastighet i nätet. Vi kan alltså driftsätta den nya tjänsten genom att uppgradera switcharna i vår nod och säkra att alla användare får uppkoppling. **Detta kommer att göras av Telia preliminärt den 6 februari, och den dagen kommer internet att vara nerkopplat.** Var beredd på det! Din hemutrustning kommer dock att fungera som vanligt efter omkoppling. Det finns goda erfarenheter från andra föreningar som genomfört omkoppling.

Det innebär att du från den 7 februari kommer att ha mycket högre hastighet i din nätuppkoppling (upp till 7-800 Mbit/s jämfört med dagens knappa 100) utan att du behöver ändra något. Tänk på att den faktiska hastigheten i ditt hemnät oftast bestäms av den utrustning du själv kopplar upp mot nätet. Detta gäller i synnerhet WiFi.

### Vi ändrar ingenting i tjänstens innehåll vid driftsättningen

Du som tjänsteanvändare kommer inte att märka av att den nya tjänsten införs. Din avgift till föreningen och tjänstens innehåll förblir oförändrade till juni 2024, då våra gamla avtal mellan föreningen och medlemmarna löper ut. Du behöver heller inte göra någonting med din utrustning.

### Vi börjar distribuera nya routrar under sommaren 2023

Enligt avtalet kommer alla tjänsteanvändare i GBF att få nya routrar som är anpassade för högre hastighet och har bättre (modernare) wifi-prestanda. Vi återkommer med detaljer, men någon gång i vår / sommar kommer vi att påbörja distributionen av nya routrar, som kommer att pågå till alla är utbytta. I samband med att du får en ny router kommer du (respektive fastighetsägare) att behöva signera ett nytt tjänsteavtal med GBF som gäller tills vidare och som ersätter vårt nuvarande avtal. Alla tjänsteavtal måste förnyas senast juni 2024.

### De nya routrarna har ingen anslutning för telefon

Som vi informerade i samband med enkäten om telefoni så saknar de nya routrarna direkt anslutning för telefon. Telia har också signalerat att dom kommer att sluta tillhandahålla den nuvarande tjänsten och i stället erbjuda wifi-telefoni som lösning. När detta införs är fortfarande oklart och diskussionen om den framtida lösningen pågår fortfarande mellan Telia och bredbandsföreningarna. Införandet av den nya tjänsten påverkar inte telefonin så länge du använder den ursprungliga (nuvarande) routern, men vi vet således inte hur länge telefonin fungerar. Vad vi förstått sker förändringen inom 1 till 3 år.

### Vi planerar att erbjuda alternativa tjänster från augusti 2025

Den nuvarande tjänsten är lika för alla tjänsteanvändare och inkluderar bredband, TV och telefoni. Det nya avtalet erbjuder dessutom alternativ med Öppen Fiber (endast bredband) och Bredband + telefoni (dvs utan TV). Våra nya avtal mellan medlem och förening som träder i kraft senast under 2024 kommer att ge medlem möjlighet att byta mellan de tre olika tjänstealternativen i augusti varje år. Enligt vår nuvarande plan blir första möjligheten att byta i augusti 2025.

För den närmaste framtiden gäller sammanfattningsvis:

- Den 6 februari kommer fibernätet att kopplas ner några timmar
- Från den 7 februari fungerar den nya tjänsten med högre hastighet
- Våren / sommaren 2023 påbörjar vi distribution av nya routrar och signering av nya avtal med medlemmarna
- Månadskostnad och tjänstens innehåll (förutom hastighet) är oförändrat
- Du behöver inte göra något själv

Om du har några frågor kan du kontakta:

Jonas Sundberg, [jonas.sundberg.home@gmail.com](mailto:jonas.sundberg.home@gmail.com)

Agneta Calais Brobäck, [agneta@calais.nu](mailto:agneta@calais.nu)

Vänliga hälsningar,

Styrelsen i GBF