

Gnissvärd 22 september 2023

Omläggning av TV-tjänsten sker den 6 november 2023

Dina TV-tjänster från Telia kommer att läggas om till ny teknik måndagen den 6 november. Detta kommer innebära ett kortare avbrott på tjänsten och för att göra detta avbrott så kort som möjligt så finns det några viktiga saker du kan förbereda.

Du som enbart tittar på Telia TV genom Telia Play Hub/SDMC-box (den nya fyrkantiga) eller Telias appar behöver inte göra något och kommer enbart märka aktiviteten genom ett kort avbrott på internettjänsten när Telia-routern startas om.

För dig som har Arris-box från Telia, antingen som din huvudsakliga TV-box, eller som extra-box vid fler tv-apparater är det viktigt att gå igenom nedanstående steg.

1. **Se till att du inte har en för gammal Telia-router.** Den router som du tilldelats via vårt avtal med Telia 2014 (Thomson TG789) kommer inte att fungera efter omläggningen.

Thomson TG789



2. **Se till att du använder någon av de nya tv-boxarna som levererats av Telia och som delats ut av föreningen.**

Runda Arris VIP4302 och VIP5305 samt Telia Play Hub (SDMC) kommer fungera. Om du använder SDMC boxen behöver du inte göra någonting i samband med TV-omläggningen.



OBS! Äldre fyrkantiga Tv-boxar (VIP2853, VIP1113, VIP1963, VIP1003, VIP1903) kommer inte fungera efter omläggningen.

3. **Aktivera ditt kostnadsfria Telia Play-konto om du ännu inte gjort det.** Playkontot behövs för att komma igång med TV-tjänsten igen efter omläggningen. Logga in på Telia Mina Sidor för att aktivera ditt Telia Play-konto. Adressen är telia.se/mitt-telia

När omläggningen görs kommer detta märkas genom ett kort avbrott på internettjänsten då Telia-routern startas om. Avbrottet kommer vara i 3-5 minuter och kommer ske under morgonen men under arbetstid.

När detta är klart kommer TV-boxen startas om inom några minuter. När TV-boxen startat om möts du av en inloggning där du loggar in med ditt Telia Play-konto (görs automatiskt med SDMC boxen).

Efter detta är omläggningen klar och din TV-tjänst går över den nya tekniken vilket säkrar tillgång till framtida programinnehåll.

Vanliga frågor och sammanfattning.

Jag använder en router jag köpt själv. Hur påverkar det ovan?

Om du inte använder en router från Telia har den inte de inställningar vi ändrar vid omstarten här och du kommer först påverkas när din TV-box startas om.

Jag har bara äldre utrustning. Hur får jag tag på en router eller TV-box som fungerar?

I och med de nya avtalen så har föreningen fått ny utrustning också till dig. Kolla på hemsidan hur du gör för att hämta ut ny utrustning om du inte gjort det ännu (<http://www.gnisvardbredband.se/>).

Vad händer den 6 november om du har Arris TV-box?

Omläggningen förväntas ske under kontorstid på förmiddagen.

- Telia tar bort TV-tjänsten från nätet
- Telia startar om din router
- Telia startar om din TV-box när Routern är klar
- Du loggar in med Play-tjänsten och återstartar din TV-tjänst

Vad händer den 6 november om du har SDMC (Telia Play Hub) TV-box?

Omläggningen förväntas ske under kontorstid på förmiddagen.

- Telia startar om din router vilket ger ett kort avbrott på din internet-tjänst.

Vad händer den 6 november om du har egen router och tittar på TV genom t.ex. appar (Chromecast etc.)?

Ingenting.