

# Hej!

Bredband 1000/1000 och tv & streaming från Telia ingår i ditt boende.

## Detta ingår i ditt boende

<b>Bredband</b> 1000/1000	<b>Tv &amp; Streaming*</b> Lagom & Tvillingabonnemang	<b>Telia Play</b> Ja	<b>Telefoni</b> Ja
------------------------------	---	-------------------------	-----------------------

\*Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv och streamingpaket på [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket).

## Kontrollera om du har aktiverat dina tjänster

1. Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia). (Kräver bank id.)

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod att legitimera dig med. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id). Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

2. Kontrollera att Telia play konto är skapat. Detta görs på Mitt Telia eller hos kundtjänst på 020-20 20 70. Skulle det inte vara skapat aktiverar du Telia play på [www.telia.se/mitt-telia](https://www.telia.se/mitt-telia) eller hos kundtjänst 020-20 20 70
3. För att logga in och aktivera din nya Tv-bx SDMC box// Arris Vip 4302 behöver du inloggningsuppgifter för Telia Play.
4. Har du fått fler tv boxar av din förening behöver du aktivera tvillingabonnemang för att ha igång fler boxar samtidigt, detta görs på [www.telia.se/mitt-telia](https://www.telia.se/mitt-telia) eller hos kundtjänst på 020-20 20 70.

### Mer information

Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller scanna QR-koden för att läsa mer.



## Om du inte har aktiverat dina tjänster än

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här kan du antingen aktivera de tjänster som ingår, välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter du behöver att skickas till dig.

## Kom igång med dina tjänster

1. Din utrustning får du av <variabel din fastighetsägare> och när du har din inloggningsuppgifter kan du komma igång med dina tjänster. På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du gör detta. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
2. De inloggningsuppgifter du behöver för att komma igång med tv-tjänsten, hittar du även på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).
3. På [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) kommer du också igång med streamingtjänsten Telia Play. Du får tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna.
4. När du har genomfört aktiveringen och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

### Bra att tänka på innan du flyttar ut

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 020 20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.
- Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.